

Interview guide eerste oriënterende interview TERTS

Beginnen met vertrouwen wekken en de juiste sfeer te creëren:

- Voorstellen: onderzoeker en/of energiecoach (geen eisen vanuit de gemeente).
- Bedanken voor hun tijd
- Verwerking gegevens: vraag of men een schriftelijke terugkoppeling wil hebben, en of we de geanonimiseerde gegevens voor onderzoek mogen gebruiken.
- Mocht u ons willen bereiken na het interview, dan kan dat op dit email adres:.....
(Hier het emailadres invullen van de demopartner in de stad)

Tips voor de interviewer:

- Voorafgaand aan eerste gesprek: vragen of men energierekening bij de hand heeft zodat dit niet meer moet worden opgezocht tijdens het gesprek en we ook de energieprijzen direct beschikbaar hebben. Check daarbij: gemiddeld over welk aantal jaar?
- Sommige andere vragen kunnen vooraf ook al ingevuld worden. Dat spaart tijd. Ook kunnen bepaalde vragen eventueel gecombineerd worden
- Pas bij tweede bezoek: vraag eventueel ook of je het interview mag opnemen.

Doel: we verrichten dit bezoek om na te gaan of u interesse heeft in energietechnieken die aan kunnen sluiten bij uw bedrijf, zoals het nu functioneert en wat u er in de toekomst mee wilt bereiken en om een eerste energieadvies te geven

Context: de achtergrond is ondernemers helpen met nemen van energiemaatregelen omdat er nieuwe energietechnieken op de markt komen die ook gericht zijn op duurzaamheid en comfort. Deze technieken vinden niet vanzelf hun weg naar de markt, vandaar dat wij onderzoek hiernaar verrichten en bedrijven zoals het uwe kunnen adviseren.

Check: bent u op de hoogte van de huidige wet- en regelgeving (energiescans, energie labels etc.) ende mogelijkheden omtrent subsidies?

Opzet interview:

- Vraag eerst hoeveel tijd er beschikbaar is.
- In dit bezoek zullen we een aantal vragen behandelen die met uw bedrijf en de sector te maken hebben, met uw huidig gebruik van energietechnieken en de doelstellingen voor de nabije toekomst. Bij doelstellingen kunt u denken aan energiebesparing, maar ook aan comfort, uitstaling naar de klant, duurzaamheid en betaalbaarheid. We hebben voorbeelden van nieuwe technieken (fact-sheets) en sluiten dan af met eerste suggesties ("laaghangend fruit") waar u direct voordeel van kan hebben. U zou na dit eerste bezoek offertes kunnen aanvragen.
- Mocht u interesse hebben in meer mogelijkheden of zich willen verdiepen, dan komen we graag voor een tweede bezoek langs om verschillende energietechnieken te vergelijken zodat u voorkeuren kunt aangeven. Deze hebben betrekking op isoleren, duurzame opwekking, klimaatbeheersing (verwarming, ventilering, koeling), licht, sector specifieke instrumenten, opslag, circulariteit en meting & visualisatie (monitoren). Daarna kunnen we u ondersteunen bij het vergelijken van offertes en mogelijkheden nagaan voor subsidie door de Europese overheid.
- Verdere ideeën kunnen we aanbieden door u uit te nodigen voor een bezoek van een van onze demo's (in Middelburg, Brugge en Gent).
- U kunt daarna beslissen of u verder een implementatietraject ingaat.

Start vragenlijst

Deel 1 Inleidende vragen

Naam bedrijf:.....

Adres/Vestgingsplaats bedrijf:.....

Naam geïnterviewde:.....

Wat is uw rol in het bedrijf?

Eigenaar van het bedrijf Directeur Bedrijfsleider Werknemer

Andere:.....

Voordat we dieper ingaan op uw bedrijf en mogelijke energietechnieken, hebben we de vragen:

- Wat heeft u zelf in gedachten dat verbeterd kan worden in het gebruik van energietechnieken.
- Welk moment is daarvoor geschikt? Is er bijvoorbeeld een verbouwing op komst
- Zijn er in de directe toekomst bepaalde investeringen gepland?

Antwoord kan u in onderstaande tekstbox noteren

Deel 2 Gegevens over bedrijf en bedrijfsdoelen

1.1 In welke sector is uw bedrijf actief?

- Slagerij Bakkerij Winkels (food) Detailhandel (non-food)
 Restaurant Bar, Café, en andere horecagelegenheden Hotel
 Kapper/schoonheidssalon Kantoren Andere:.....

1.2 In hoeverre denkt u aan het volgende plannen voor de toekomst (binnen 5 jaar)

	Zeker NIET	→	neutraal	→	Zeker WEL			
Groei van de onderneming	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8
Verkoop / overdracht van de onderneming	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8
Renovaties in en van het gebouw	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8
Aanbrengen van nieuwe energietechnieken	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8

1.3 In welk type gebouw is uw bedrijf gevestigd?

- Eigen woning Vrijstaand bedrijfsgebouw Onderdeel van een commercieel gebouw met meerdere verdiepingen Aanbouw "Vrije beroepen"
 Andere: _____ (invullen)

1.4 Wat is bij benadering de totale omvang van uw bedrijfsruimte?

_____ m²

_____ m³ (in geval van onbekend, wat is de hoogte in _____ m)

1.5 Bouwjaar van het gebouw? _____ jaar

1.6 Sinds wanneer is uw gebouw gerenoveerd? _____ jaar

1.7 In welk gebied is uw bedrijfsgebouw gelegen?

- Stadscentrum Substedelijk gebied Landelijk gebied

1.8 Is geïnterviewde ook eigenaar van het pand waarin het bedrijf is gevestigd?

- Volledig in eigendom Gedeeld eigendom Gehuurd met korte termijn contract
 Verhuurd met langlopend contract Andere:.....

1.9 Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf in dienst?

<5 5-10 11-20 21-50 51-100 101-200 >200

1.10 Wanneer is het bedrijf open, wat zijn de normale werktijden voor uw werknemer(s) en hoeveel bezoekers zijn er dagelijks

U kunt de antwoorden in onderstaande tabel aangeven

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
Bedrijf open							
Werktijden van het bedrijf							
Aantal bezoekers							

Deel 3 Gegevens over energiegebruik en energietechnieken

2.1 Wat is uw gemiddelde jaarlijkse elektriciteitsverbruik? _____ kWh

2.2 Wat is uw gemiddelde jaarlijkse waterverbruik? _____ m3

2.3 Wat is uw gemiddelde jaarlijkse gasverbruik? _____ m3

2.4 Zijn er door de netwerkbeheerder al slimme meters geplaatst?

2.5 Is er glas met HR++/HR+++ (2 of 3 lagen) gebruikt in uw bedrijfskantoor? Nee Ja, Ik weet het niet.

Zo ja, in welk _____ jaar is het glas geïnstalleerd?

2.6 Welke isolatie wordt gebruikt in de vloer, muren en op het dak (gebouwschil)?

.....

2.7 Zijn er circulaire bouwmaterialen gebruikt?:.....

2.8 Heeft u zonnepanelen geïnstalleerd op uw gebouw? Nee Ja Ik weet het niet.

Zo ja:

- Hoeveel _____ panelen zijn geïnstalleerd, in welk _____ jaar?
- Hoeveel kWh wordt er opgewekt wordt per jaar?.....
- Hoeveel dakoppervlak is nog beschikbaar voor uitbreiding?.....
- (Zo niet, dan kan er voor NL gewezen worden op eventueel aanwezige postcoderoos-initiatieven).
- Zijn er ook subsidies verkregen voor de bestaande installatie?.....

2.9 Heeft u een zonneboiler/zonnecollectoren? Nee Ja Ik weet het niet.

Zo ja;

- Is het alleen voor sanitair warm water of ook voor verwarmingsondersteuning?.....
- In welk _____ jaar is de zonneboiler/zonnecollector geïnstalleerd?

2.10 Is er een warmtepomp geïnstalleerd in uw bedrijf? Nee Ja Ik weet het niet.

Zo ja:

- Welk type warmtepomp
- In welk _____ jaar is de warmtepomp geïnstalleerd?

2.11 Welk soort verwarmingssysteem heeft u? Centrale verwarming Individuele verwarmingselementen

- In welk _____ jaar was het verwarmingssysteem geïnstalleerd?
- Is het alleen voor sanitair warm water of ook voor verwarmingsondersteuning?.....
- Welke brandstof en type heeft u?

Type Warmtebron	Type Verwarming
Gas	CV ketel HR ketel Geiser Warmtekracht koppeling
(Stook-) Olie	Mazoutketel / stookolieketel
Elektriciteit	Warmtepomp (lucht en watervarianten) Elektrische verwarming / verwarmingselementen
Zon	Zonneboiler / zonnecollector
Grond	Geothermie, warmtenet

2.12 Wat zijn de dag- en nachttemperatuurinstelling in de zomer?..... C°

2.13 Wat zijn de dag- en nachttemperatuurinstelling in de winter?..... C°

2.14 Wordt er in uw bedrijf gebruik gemaakt van een vloerverwarmings- of wandverwarmingssysteem? Nee Ja, Ik weet het niet.

2.15 Welk type koeling (zoals airco) heeft u?.....

Type airconditioning:

- Geen airconditioning
- Centraal systeem
- Losse units
- Zowel centraal systeem als losse units
- Absorptiekoeling
- Anders:.....

In welk _____ jaar was het koelingsysteem geïnstalleerd?

2.16 Is er ventilatie geïnstalleerd in uw bedrijfsruimte? Nee Ja Ik weet het niet.

Type ventilatie:

- Geen of natuurlijke ventilatie
- Mechanische ventilatie
- Ventilatie uit na openingstijden
- Warmteterugwinning van de ventilatielucht

Zo ja:

- In welk _____ jaar is de ventilatie geïnstalleerd?
- Is er sprake van een ecologische wijze van luchtbehandeling:.....

2.17 Welke verlichting gebruikt uw bedrijfsruimte?.....

Welke verlichting?

- Gloeilampen
- Spaarlampen
- Halogeenverlichting
- LED verlichting
- TL-verlichting

In welk _____ jaar is de verlichting geïnstalleerd?

2.18 Welk productieproces is voor uw bedrijf van belang en welke apparaten worden daarvoor in uw gebouw geregeld gebruikt?

In de tekstbox kan een kort antwoord komen, en daarna de onderstaande opties aankruisen

Magnetron of oven, aantal

Wasmachine, aantal

Afwasmachine, aantal

- Elektronische verwarmingstoestel, aantal
- Industrieel koelapparaat, aantal
- Koffiezetapparaat, aantal
- Computerserver, aantal
- Terras-heaters, aantal
- Andere _____

2.19 Beschikt u over een energieopslagfaciliteit?

Boiler Nee Ja Ik weet het niet.

Zo ja, wat is de grootte? ____ m³

Batterij / powerwall Nee Ja Ik weet het niet.

Zo ja, wat is de capaciteit (.....kWh) en het vermogen (.....kW)

Collectieve opslag (bijvoorbeeld in de wijk) Nee Ja Ik weet het niet.

Zo ja, wat voor soort opslag:.....

Zo ja, in welk ____ jaar is de energieopslagfaciliteit geïnstalleerd?

2.20 Beschikt u over een energiemanagementsysteem / energiemonitoring Nee Ja Ik weet het niet.

Zo ja:

- Welk energiemanagementsysteem / energiemonitoring.....
- In welk ____ jaar is deze geïnstalleerd?

2.21 Hoe intensief worden de volgende apparaten gebruikt?

Apparaten	Aantal dagen/week gebruikt	Apparaat aan
Verlichting		Vanaf _____ tot _____
Opwarming		Vanaf _____ tot _____
Koeling		Vanaf _____ tot _____
Ventilatie		Vanaf _____ tot _____

Deel 4 Doelstellingen voor energietechnieken

3.1 De volgende vragen hebben betrekking op uw persoonlijke wens met betrekking tot energiegebruik en energie-gerelateerde investeringen. Geef aan in hoeverre u dit belangrijk vindt voor elk van de volgende aspecten.

Stel dat u overweegt om innovatieve energieapparatuur te installeren voor uw bedrijfsomgeving (kantoor, restaurant, bar, enz.), welke van de volgende doelstellingen vindt u belangrijk?

	Helemaal niet belangrijk	Niet erg belangrijk	Nauwelijks belangrijk	Neutraal	Belangrijk	Zeer belangrijk	Extreem belangrijk
Besparing energiekosten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Betrouwbaarheid van energie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Duurzame energie / verlagen CO2 uitstoot	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Energie onafhankelijkheid	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Comfortabele temperatuur	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Afwezigheid van tocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Rustige werkomgeving	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Voldoende natuurlijk licht in gebouw	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Aanwezigheid van open ruimtes in gebouw	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Vormgeving/innovatief karakter in lijn met uitstraling van het bedrijf	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Investeringshoogte in nieuwe energie technieken	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Financieel rendement van nieuwe energie technieken	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Ander doel, namelijk	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

3.2 In welke mate wil u het energieverbruik zichtbaar maken (bv. overzicht van het energieverbruik op korte termijn van smartphones, tablets of computers)?

3.3 Wat is uw mogelijke budget om innovatieve technologie te investeren (eenheid: €)?

< 3,000 3,000-5,000 5,000-10,000 15,000-20,000 20,000+

Deel 5 Opmerkingen, suggesties en afronding

Als u nog aanvullingen hebt, wilt u het dan hieronder aangeven?



Afronding:

- Wij zullen een eerste rapport energieadvies opsturen met daarin mogelijkheden voor duurzame maatregelen. U kunt op basis hiervan bijvoorbeeld offertes aanvragen.
- We komen graag voor een tweede bezoek langs om verschillende energietechnieken te vergelijken zodat u voorkeuren kunt aangeven. Deze hebben betrekking op isoleren, duurzame opwekking, klimaatbeheersing (verwarming, ventilering, koeling), licht, sector specifieke instrumenten, opslag, circulariteit en meting & visualisatie (monitoren).
- Daarna kunnen we u ondersteunen bij het vergelijken van offertes en mogelijkheden nagaan voor subsidie door de Europese overheid.
- U kunt daarna beslissen of u verder een implementatietraject ingaat.

Bijlage

Voorbeelden quick wins/laaghangend fruit:

- Kierdichting / ventilatie / tocht
- Isolatie in spouw
- Glas: aansluiten, kieren—dubbel glas waar mogelijk HR++
Via thermografisch onderzoek: voorbeelden laten zien. Visualisatie-element)
- Temperatuur regelen, per vertrek en per tijdseenheid (dag, nacht, als er mensen aanwezig zijn). Niet standaard thermostaatkranen op 5
- Voor horeca/slagers: goed omgaan met warmte/koeling apparatuur, condenszuiver houden koelkast, oppassen met rondpompen warm water
- Positionering koelmachines
- Verlichting: leds niet alleen winkel, maar ook elders (werkplaats). Relamping en relighting
- Onderhoud: kan je veel op winnen: nagaan hoe goed de apparatuur het nog doet, en hoe oud ze zijn. Als er oudere apparatuur is, kan dat nog best goed functioneren, maar bij gebreken valt er veel winst te boeken (leeftijd is indicatie, maar doormeten is beter)
- De energieprijis. Het kan zijn dat men al jaren wat veel betaalt met huidige contact, dus je kan verwijzingen geven naar lijst energie-aanbieders. Niet in sturen, want verandert vaak.
- Gebruiksgegevens per zaak/sector kan een indicatief zijn. Men zou op dat moment echt een te hoge rekening kunne hebben gezien het soort zaak, maar voorzichtig, want het hangt af van het gebruik van de zaak: hoe lang is men open, welke dagen, aantal weken op jaarbasis dat men sluit, dag/nacht verbruik sowieso interessant, kan inzicht in verspilling opleveren (sluipverbruik)
- Relevante subsidieregelingen voor de ondernemer.

Geen quick win, wel nuttig:

- PV-panelen
- Isolatie = kan duur zijn, wel nuttig: besparing en meerwaarde pand. Biedt ook comfort, maar geen directe TVT (uitstraling/lifestyle argument...BMW, mooie keuken thuis)